

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

QUEM SOMOS

A Pedro's Auto é uma empresa dedicada à prestação de serviços no setor automóvel, procurando prestar um serviço adequado às necessidades dos seus clientes.

A presente Política de Privacidade explica como a Pedro's Auto recolhe, utiliza, conserva e protege os dados pessoais dos utilizadores do seu website, clientes, potenciais clientes, fornecedores e restantes contactos.

ÂMBITO

A política de privacidade e proteção de dados pessoais da Pedro's Auto pretende dar a conhecer aos utilizadores do website da Pedro's Auto as regras gerais de privacidade e tratamento de dados pessoais, recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor, nomeadamente no *Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados* (RGPD) da União Europeia (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016.

A Pedro's Auto respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir o RGPD e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas. A Pedro's Auto está empenhada na proteção e confidencialidade dos dados pessoais, tendo adotado as medidas que considera adequadas para assegurar a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, bem como todos os demais direitos que assistem aos respetivos titulares.

O QUE ABRANGE A PRESENTE POLÍTICA?

A presente política aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais relativamente aos quais a Pedro's Auto é a entidade responsável pela recolha e respetivo tratamento, no âmbito dos serviços e produtos disponibilizados aos seus utilizadores e sempre que se verifique o tratamento de dados pessoais.

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Estende-se por dados pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, referente a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

EM QUE CONSISTE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, nomeadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Pedro's Auto, que determina as finalidades e os meios de tratamento dos mesmos. Para este efeito, caso o titular dos dados necessite de entrar em contacto com o responsável pelo tratamento de dados, poderá fazê-lo através do endereço de e-mail geral@pedrosauto.pt.

Como responsáveis pelo tratamento dos seus dados a Pedro´s Auto: i) assegura que o tratamento dos seus dados pessoais é efetuado no âmbito da/s finalidade/s para os quais os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com o/s propósito/s inicial/is; ii) assume o compromisso de implementar uma cultura de minimização de dados em que apenas se recolhe, utiliza e conserva os dados pessoais necessários; iii) não procede à divulgação ou partilha dos seus dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade.

TIPO DE DADOS PESSOAIS UTILIZADOS

No âmbito das atividades que desenvolve, a Pedro´s Auto procede à recolha e tratamento de dados pessoais tendo por base a legislação de confidencialidade aplicável, bem como o consentimento expresso requerido, de modo a assegurar a proteção dos interesses vitais dos utilizadores.

Os dados pessoais que são recolhidos e tratados podem incluir: nome, contacto telefónico e endereço de email, conforme informação disponibilizada pelos respetivos titulares dos dados. Estes poderão ser igualmente tratados para fins de marketing, divulgação de ofertas de bens ou serviços ou pedidos de orçamento/informação à Pedro´s Auto, caso o respetivo titular o tenha autorizado.

QUANDO E COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS?

A Pedro´s Auto recolhe os seus dados pessoais através do seu website e por escrito, garantindo sempre o prévio consentimento do titular dos dados pessoais. Os dados pessoais recolhidos podem ser tratados informaticamente, de forma automatizada ou não automatizada, assegurando em todos os casos o estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foram recolhidos ou tenha sido dado o consentimento por parte do titular dos dados.

Alguns dados pessoais são indispensáveis à execução do contrato, sem os quais a Pedro´s Auto não poderá disponibilizar o produto e/ou serviço em causa. Caso o titular dos dados pessoais não seja cliente/utilizador da Pedro´s Auto, os respetivos dados pessoais apenas serão tratados quando disponibilizados, caso em que se aplicarão as regras desta política.

DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS

Sem prejuízo dos destinatários indicados ao longo desta política, a Pedro´s Auto poderá comunicar os dados pessoais do cliente/utilizador, com a finalidade do cumprimento de obrigações legais, tais como entidades policiais, judiciais, fiscais e reguladoras.

FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E RESPETIVO FUNDAMENTO JURÍDICO

Em geral, os dados pessoais recolhidos têm como fundamento e destinam-se à gestão da relação contratual e comercial, à prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses do cliente/utilizador, nomeadamente para efeitos de acesso a funcionalidades específicas dos serviços, a ações de informação e marketing. Adicionalmente, os dados pessoais poderão, ainda, ser tratados para efeitos de cumprimento de obrigações legais.

RETENÇÃO E PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Efetivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei.

Para mais informações consultar:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

<http://www.centroarbitragemlisboa.pt>

Mais informações em Portal do Consumidor www.consumidor.pt

DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Enquanto titulares dos dados pessoais, é garantido aos clientes/utilizadores, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quanto aos dados que são indispensáveis à prestação dos serviços pela Pedro´s Auto ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito), o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais pela Pedro´s Auto e à retirada do consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado ao abrigo deste consentimento, bem como o direito à portabilidade dos dados.

ACEDER, GERIR E CONTROLAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

Sem prejuízo do disposto no RGPD, o titular dos dados pessoais poderá retificar, atualizar, limitar, apagar, opor-se ou remover o consentimento para tratamento de dados pessoais, podendo fazê-lo diretamente ou mediante solicitação por escrito, dirigido ao respetivo responsável pelo tratamento, através dos contactos disponibilizados para o efeito no presente documento, bem como pelos demais contactos disponibilizados pela Pedro´s Auto. Para exercício dos direitos legalmente admissíveis, o titular dos dados deve entrar em contacto com o Encarregado de Proteção de Dados a partir de geral@pedrosauto.pt.

CANCELAR SUBSCRIÇÃO DE COMUNICAÇÕES DE MARKETING

A Pedro´s Auto pode promover ações de divulgação junto dos seus clientes/utilizadores, de novos produtos ou serviços, nomeadamente através de telefone, e-mail, SMS ou qualquer outro serviço de comunicações eletrónicas, caso o titular dos dados pessoais tenha dado o respetivo consentimento. Caso o titular de dados pessoais não pretenda continuar a rececionar estas comunicações pode, a qualquer momento, retirar o seu consentimento à utilização dos seus dados para fins de marketing.

RECLAMAÇÕES

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente a Pedro´s Auto através dos contactos disponibilizados para o efeito, o cliente/utilizador pode apresentar reclamação diretamente à Autoridade de Controlo, que é a *Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)*, utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS (RAL)

No cumprimento do dever de informação e de acordo com o definido no artigo 18.º, n.º 1, da Lei 144/2015, de 8 de setembro, informa-se os clientes que para dirimir qualquer conflito proveniente da nossa prestação de serviços, e que apesar de não estarmos vinculados a uma RAL por adesão ou imposição legal, os clientes poderão aceder ao sítio eletrónico infra para verificar a lista das entidades de RAL existentes e efetuar a livre escolha.

MEDIDAS PARA ASSEGURAR A SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A Pedro´s Auto assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem.

Tendo presente a preocupação e empenho que a Pedro´s Auto revela na defesa dos dados pessoais, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, as entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais do cliente/utilizador em nome e por conta da Pedro´s Auto, estão obrigadas, por escrito, a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos

previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados (nomeadamente, a proteção da privacidade e dos dados pessoais).

EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS TRANSFERIMOS DADOS PESSOAIS?

A prestação de determinados serviços pela Pedro's Auto pode implicar a transferência dos seus dados para fora de Portugal, incluindo para fora da União Europeia ou para Organizações Internacionais. Em tal caso, a Pedro's Auto cumprirá rigorosamente as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade do(s) país(es) de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências, incluindo, sempre que aplicável, a celebração dos instrumentos contratuais adequados, que garantam e respeitem as exigências legais em vigor.

Política de Cookies

O QUE SÃO COOKIES?

“Cookies” são pequenas etiquetas de software que são armazenadas nos equipamentos de acesso através do navegador (browser), retendo apenas informação relacionada com as preferências, não incluindo dados pessoais. A fim de melhorar a experiência dos utilizadores, o cookie identifica o programa de navegação no servidor, possibilitando o armazenamento de informação no mesmo. Entre a informação recolhida pelos cookies, destaca-se a forma como os utilizadores acedem/utilizam o respetivo website e a zona do país através onde o fazem, configurando-se como principal objetivo a recolha das preferências de navegação dos utilizadores. Embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os cookies ou para ser informado quando um cookie está a ser enviado, a maioria dos programas de navegação são definidos para aceitar cookies.

PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

QUE TIPOS DE COOKIES EXISTEM?

Existem dois grupos cookies que podem ser utilizados:

- Cookies permanentes – ficam armazenados ao nível do browser nos equipamentos de acesso (PC, mobile e tablet) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita ao website da Pedro´s Auto. São utilizados, geralmente, para direcionar a navegação aos interesses do utilizador, permitindo prestar um serviço mais personalizado.
- Cookies temporários – permanecem no arquivo de cookies do browser até sair do website. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

PARA QUE FINS UTILIZAMOS COOKIES?

A Pedro´s Auto utiliza cookies no seu website para melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos seus utilizadores, isto é, aumenta a rapidez e eficiência de resposta, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Deste modo, os metadados gerados pela utilização dos cookies podem ser enviados a terceiros para análise de tendências, bem como para rastreio de movimento de utilizadores e desempenho dos sites. A colocação de cookies não só ajuda os websites a reconhecer o dispositivo do utilizador na visita seguinte, como também se traduz num fator determinante para o seu funcionamento, dado que existem:

- Cookies estritamente necessários – permitem navegar no website e utilizar aplicações, bem como aceder a áreas seguras do website (caso estes sejam recusados, algumas funcionalidades do website poderão não funcionar corretamente).
- Cookies analíticos – utilizados anonimamente para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o desempenho do website.

COMO PODE GERIR OS COOKIES?

Todos os browsers permitem ao utilizador configurar a política de cookies, podendo aceitar, recusar ou apagar os mesmos. Além disso, o utilizador pode ainda ser informado sempre que um cookie é recebido, através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Contudo, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

ALTERAÇÕES

A Pedro's Auto reserva-se ao direito de, a qualquer momento e sem necessidade de pré-aviso, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, a presente informação sobre cookies. Com efeito, à medida que se verifiquem modificações nas funcionalidades ou serviços disponibilizados, a lista aqui apresentada deverá ser atualizada, sem prejuízo de exclusão de algum dos cookies aqui previstos. Assim, aconselha-se à consulta periódica da presente página pelo utilizador, de modo a constatar se foram efetivamente efetuadas quaisquer atualizações ou alterações.

CONTACTOS

Caso considere não ter sido suficientemente elucidado sobre as questões aqui apresentadas, e, por isso, possua perguntas, comentários ou dúvidas sobre a presente política de cookies (bem como outras práticas de tratamento de informação deste website), contacte-nos através do seguinte email geral@pedrosauto.pt.